

o o o

Balance Social 2020



Existir para alguien, hace la diferencia



Existir para alguien, hace la diferencia

Balance Social 2020
PRESENCIA Colombo Suiza

Presidente Junta Directiva
Ricardo Wills Mejía

Director General
Carlos Alberto Baena Correa

Diseño y diagramación
Cristian Enrique Torres Álvarez

Fotografías
Archivo, PRESENCIA Colombo Suiza

Marzo, 2021
PRESENCIA Colombo Suiza

Medellín, Colombia

www.presencia.org.co

Índice

Directivos que nos orientan	4
Población atendida	5
Primera Infancia	6
• Modalidad Institucional 8 horas, Programa Buen Comienzo Medellín.	7
• Modalidad HCB Tradicional, ICBF.	8
Infancia, Adolescencia y Juventud	10
• Área La Bellota: Programa de Acompañamiento Educativo en etapas de Infancia, Juventud, Orientación Profesional y Educación Superior.	11
• AMAS EPRE: Riesgos digitales. (Sucre: Sincelejo, Corozal)	15
• Generaciones 2.0 (Antioquia, Córdoba)	16
• Generaciones Sacúdete (Antioquia, Bolívar)	18
CC Robledo	20
• Institución Educativa Andreas Peter Hauri.	21
• Externado Jornada Completa.	21
• Externado Media Jornada.	22
• Hogar Sustituto.	22
Programa de Fortalecimiento Familiar	24
• Mi Familia:	
- Regional Antioquia.	25
- Regional San Andrés Islas.	28
- Regional Norte de Santander.	31
Aguas Nacionales	33
• Pilas Públicas Manaure, servicios de consultoría especializada (Painwajirawa'a Asaa Wuin)	34
ISA Intercolombia S.A. E.S.P.	35
• Pilas Públicas Maicao.	36
• Proyecto, Gestión Social y Predial (Comunidades amigables y responsables con las zonas de servidumbre) Barrancabermeja, Santander.	38
• Proyecto, Gestión Social y Predial (Comunidades amigables y responsables con las zonas de servidumbre) Área Metropolitana Bucaramanga, Santander.	40

Directivos que nos orientan

Fundadores

Andreas Peter Hauri
Señorita Ángela Echavarría Toro
Consuelo Gutiérrez de Restrepo

Asamblea

Alba Mery León Sarrazola
Amalia Urrea de Siegrist
Ana María Bacci Isaza
Clara Gil de Wills
Elizabeth Wills de Correa
Federico Restrepo Gutiérrez
Federico Wills Gil
Gabriel Jaime Uribe Mejía
Hans Rudolf Siegrist
Inés Echavarría de Mesa
Jerónimo Alberto Uribe Moreno
John Alexander García Giraldo
Jorge Enrique Botero Echavarría
Juan Carlos Uribe Mejía
María Cristina Meza Echavarría
María del Carmen Montoya de Meza
María Inés Arango Vélez
María Norella Gallego Moncada
María Piedad Aguirre Martínez
Patricia Bacci de Posada
Tomás Uribe Moreno
Yenny Carolina Buitrago Cortés

Junta Directiva

Ricardo Wills Mejía (Presidente)
Federico Restrepo Gutiérrez (Vicepresidente)
Ana María Bacci Isaza
Andrés Aguirre Martínez
Elizabeth Wills Mejía
Federico Wills Gil
Lina María Moreno Mejía
María Cristina Meza Echavarría
Carlos Montoya Jaramillo

Revisora Fiscal

Deloitte & Touche Ltda.

Director General Colombia

Carlos Alberto Baena Correa

Población Atendida

Área	Proyecto / Programa	 Población	 Población	Total Población
Primera Infancia	• Modalidad Institucional 8 horas, Programa Buen Comienzo Medellín.	539	561	5.301
	• Modalidad HCB Tradicional, (ICBF)	2.076	2.125	
Infancia, Adolescencia y Juventud	Área La Bellota:			8.972
	• Acompañamiento Educativo: - Infancia	21	30	
	- Juventud	7	13	
	- Orientación Profesional	8	13	
	- Educación Superior	12	18	
	• AMAS EPRE: Riesgos digitales (Sucre: Sincelejo, Corozal)	250		
	• Generaciones 2.0 (Antioquia y Córdoba)	2.750		
• Generaciones Sacúdete (Antioquia y Bolívar)	5.850			
CC Robledo	• Institución Educativa Andreas Peter Hauri	144	95	1.183
	• Externado Jornada Completa	15	20	
	• Externado Media Jornada	171	88	
	• Hogar Sustituto	250	400	
Programa de Fortalecimiento Familiar	• Mi Familia - Regional Antioquia	2.352		4.492
	- Regional San Andrés Islas	396		
	- Regional Norte de Santander	1.744		
Aguas Nacionales	• Pilas Públicas Manaure, servicios de consultoría especializada (Painwajirawa'a Asaa Wuin).	7.348		7.348
ISA Intercolombia S.A. E.S.P.	• Pilas Públicas Maicao. ¹	7.769		8.254
	• Proyecto, Gestión Social y Predial (Comunidades amigables y responsables con las zonas de servidumbre) Barrancabermeja, Santander	125	150	
	• Proyecto, Gestión Social y Predial (Comunidades amigables y responsables con las zonas de servidumbre) Área Metropolitana Bucaramanga, Santander ²	80	130	
Total		35.550		

1. Pilas Públicas Maicao: Comunidades 81 entre las cinco pilas públicas.

2. Municipios del área metropolitana del departamento de Santander Floridablanca, Piedecuesta, Bucaramanga, La Mesa De Los Santos.



Existir para alguien, hace la diferencia

Modalidad Institucional 8 horas, Programa Buen Comienzo Medellín

A través de este programa se dio atención integral a 1.100 niños, niñas en edades entre 2 y 5 años y a sus familias, en 12 Centros Infantiles ubicados en San Cristóbal, San Antonio de Prado, Robledo San Germán, Robledo Kennedy, Robledo Aures, Castilla y Pedregal. Se ofreció a los beneficiarios servicios de acompañamiento pedagógico, nutricional y psicosocial para promover el desarrollo en los participantes.

Población atendida

Niñas		561
Niños		539

1.100

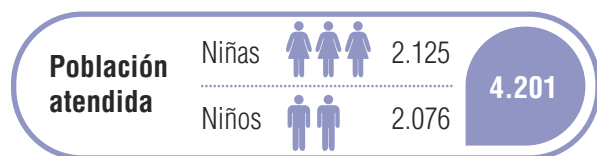
Modalidad HCB

Tradicional,

ICBF



A través de este programa se dio acompañamiento y formación permanente a las madres comunitarias que atendieron los niños y niñas de la zona nororiental de Medellín, fortaleciendo el esquema operativo de los hogares para ofrecer a los beneficiarios servicios de calidad.



Principales logros

Programas Buen Comienzo Modalidad Institucional 8 horas y Hogares Comunitarios de Bienestar Tradicionales

Componente proceso pedagógico:

- Mantener la cobertura y atención aún con las condiciones presentadas a raíz de la pandemia.
- Los beneficiarios y sus familias hicieron parte activa de las actividades planeadas y ejecutadas por las agentes educativas desde la virtualidad, logrando comunicación y acompañamiento permanente.
- Los niños y niñas expresaron sus ideas, sentimientos y emociones sobre lo que estaban viviendo en sus hogares, a través de diferentes tipos de lenguaje, además a partir del juego, el arte y la lúdica se trabajaron las habilidades motoras, cognitivas y lingüísticas logrando fortalecer procesos de aprendizaje y conocimiento para su desarrollo en la primera infancia.
- Para los agentes educativos (coordinadores, docentes, auxiliares, madres comunitarias, psicosociales, nutricionistas e ingeniero de alimentos) el 2020 fue un año difícil y retador que puso a prueba sus capacidades,

conocimientos, creatividad, energía y dinamismo y con entereza sacaron adelante dos programas que a pesar de la situación tuvieron importantes logros y aprendizajes.

Componente área psicosocial:

- Los niños y niñas vivieron durante el año 2020 una condición de encierro y restricciones a las que no estaban acostumbrados, esto generó que sus experiencias significativas giraran en torno a una pandemia que al inicio era poco comprensible para ellos, pero con el pasar de los días y con el trabajo del equipo de pedagogas y psicosocial hubo un reconocimiento y aceptación de las condiciones y se fortaleció el autocuidado y el aprovechamiento del tiempo en familia.

Interacción con las familias:

- La respuesta y compromiso de las familias fue permanente, hubo participación en las diferentes actividades virtuales

para el desarrollo de los temas planteados del plan de formación. Acompañaron a sus hijos en la ejecución de las actividades pedagógicas y manifestaron haberse sentido acompañados durante una época difícil por el encierro, el desempleo y los temores.

Componente área nutrición y salud:

- Para garantizar parte de la alimentación de los niños y niñas se hizo entrega mensual de un paquete de alimentos con elementos de alto valor nutricional como atún, huevos, leche, granos y en el caso del programa Buen Comienzo incluía frutas y verduras.
- Se trabajaron estrategias desde la virtualidad para fortalecer los hábitos de vida saludable a través de actividades físicas y el consumo de alimentos saludables (frutas y verduras), para evitar el incremento de la obesidad que pudiera presentarse a raíz del encierro y el sedentarismo durante la pandemia.

Testimonio

“Mi nombre es Valentina Arias Posada y soy la mamá de Amelia Lopera Arias, quiero expresar mi agradecimiento a las agentes educativas del centro infantil Jardín del Palmar por su total acompañamiento durante el año 2020 a Amelia; Considero que las experiencias trabajadas durante el proceso fueron de un alcance muy significativo, en el que Amelia pudo experimentar a través del arte y el juego nuevas formas de ver el mundo y conocerse a sí misma, además es una manera muy bonita de aprender, interactuar y divertirse en casa desarrollando su expresión gestual y su imaginación.

Una de las mejores decisiones fue inscribir a Amelia en el centro infantil, pues desde casa y con el acompañamiento de su profe, vivimos experiencias educativas que le permitieron canalizar su energía, desarrollar su pensamiento, manejar sus emociones, adaptar su comportamiento y elevar su espíritu.

Un total reconocimiento para ustedes, que con su conocimiento y dedicación trabajan en pro de los niños generando así nuevas alternativas de aprendizaje.

Gracias, Mil gracias por ser y hacer parte de nuestra familia y enseñarnos día a día a crecer juntos”.

Valentina Arias Posada, (Madre beneficiaria)
Centro Infantil Jardín Palmar

Experiencias por el Covid-19

A partir del 16 de marzo de 2020 todo el proceso de atención de los niños y niñas tiene un giro inesperado, la declaración de la emergencia sanitaria a raíz de la pandemia provocada por el COVID 19 nos obligó al encierro y al aislamiento y a partir de esta fecha el contacto con los beneficiarios y sus familias fue virtual. Era imperativo seguir acompañando a los niños y niñas para ayudarles a entender lo que pasaba, porque no podían ir a los centros infantiles y porque debían adoptar comportamientos poco habituales para ellos. La situación nos llevó a que de forma rápida se repensar las metodologías y estrategias de intervención, tuvimos que ser creativos y abiertos al cambio. Las herramientas tecnológicas como el computador, los teléfonos inteligentes, el internet y el WhatsApp fueron nuestras aliadas y nos permitieron desarrollar el trabajo; los beneficiarios y las familias respondieron positivamente se involucraron, hicieron parte de las experiencias pedagógicas propuestas por las agentes educativas y los equipos interdisciplinarios, el contacto con ellos fue permanente, no se cortó el vínculo institucional y se brindó apoyo aún sin la presencialidad.

o o o

Infancia, Adolescencia y Juventud



Existir para alguien, hace la diferencia



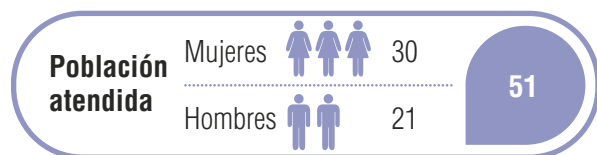
Programa de Acompañamiento Educativo en etapas de Infancia, Juventud, Orientación Profesional y Educación Superior

El Área La Bellota promueve el desarrollo integral de niños, niñas y jóvenes a través del reconocimiento y desarrollo de sus talentos y la construcción de su proyecto de vida. Así mismo realiza formación a sus familias para que sean gestores de su propio desarrollo.

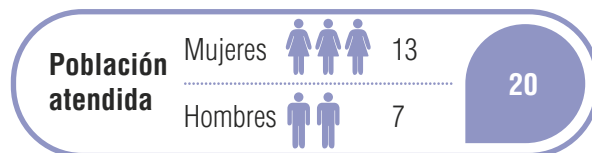
El Acompañamiento se realiza desde el concepto de la cercanía pedagógica que no es más que el reconocimiento profundo a la vida, a la individualidad y a la historia de cada uno para que construya sus sueños.

"Dime algo, y lo olvidaré. Enséñame algo, y lo recordaré. Hazme partícipe de algo, y lo aprenderé."

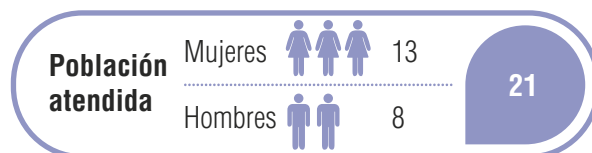
Infancia



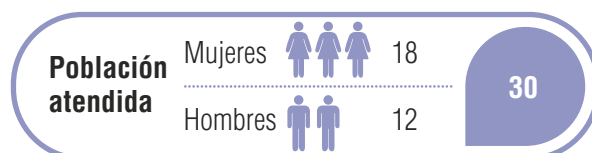
Juventud



Orientación Profesional



Educación Superior



Principales logros

Componente proceso pedagógico:

- Contacto permanente con los niños, niñas, jóvenes y sus familias a pesar de la situación de contingencia, las dificultades de conexión y lo que representa el contacto virtual.
- Adaptar la metodología experiencial de los encuentros a la modalidad virtual.
- Participación y motivación de los niños, niñas y jóvenes frente al proceso pedagógico según etapa.
- Aporte permanente a la salud mental de las niñas, niños y jóvenes a partir conversatorios e intercambio de experiencias durante la pandemia.
- Los talleres de fortalecimiento logran ser movilizadores en la medida en que los jóvenes lo perciben como acompañamiento diferencial, que potencia su crecimiento personal y profesional.
- Generar espacios de proyección comunitaria en el que los jóvenes puedan explorar sus habilidades pedagógicas y de manejo de grupo como un valor agregado para su desempeño profesional.
- Acompañamiento individualizado a través de permanentes asesorías al 100% de los niños, niñas, jóvenes y familias.
- Atención psicológica a niñas y jóvenes identificados como casos especiales.
- Fortalecimiento en la relación educativa con las madres, padres y acudientes desde las asesorías familiares y encuentros educativos.
- Atender necesidades académicas especiales a través de la labor de proyección comunitaria, logrando un buen impacto en el proceso escolar de los niños y niñas acompañados.
- Promoción académica del 99% de los jóvenes niños, niñas y jóvenes.
- Permanencia del 100% de los niños, niñas y jóvenes en el sistema educativo.
- Recuperación académica del 100% de los niños, niñas y jóvenes que participaron de las estrategias implementadas.
- Resiliencia al embarazo adolescente del 100% de los niños, niñas y jóvenes.
- Entrega de auxilios económicos y paquetes alimentarios para las familias con mayor vulnerabilidad durante la contingencia.



Testimonio

La presente es para expresar nuestro agradecimiento familiar con el personal de PRESENCIA, dado que ha sido excelente el proceso de acompañamiento, nos tiene muy satisfechos a todos porque vemos que nuestro niño ha aprendido cosas nuevas y ha estado desarrollando y potenciando más sus habilidades. Es para nosotros un gusto poder hacer parte de esta comunidad, que tanto se esmera por el bienestar de los niños y sus familias.

El año anterior, por ser un tiempo de tantos desafíos, teniendo en cuenta la pandemia, el aislamiento y demás, reafirmó para nosotros lo ya mencionado, debido a que en ningún momento dejó de verse la compañía para/con los niños; las actividades continuaron desarrollándose desde los hogares e incluso se hizo más visible el gran apoyo que brindan con los procesos personales y académicos.

Estamos muy agradecidos con la educadora que acompañó el proceso durante este tiempo porque se ha mostrado incondicional siempre, nos transmite seguridad a nosotros como familia y confianza a los niños; Santiago, en particular, pudo vincularse a casi todos los grupos y pudimos notar en él mucha alegría e incluso responsabilidad frente a los procesos.

Lo anterior gracias a que las actividades que se llevaron a cabo fueron de gran importancia para que él pudiera desarrollar confianza en sí mismo, con lo cual ha ido aprendiendo a expresarse y a dejar de lado muchos temores y vergüenzas.

Por otro lado, queremos resaltar que el apoyo económico que nos brindaron también fue de gran ayuda para nosotros, porque en vista de lo difíciles que fueron los últimos meses, nos demostró que contamos con un acompañamiento integral, agradecemos inmensamente por eso y esperamos poder seguir formando parte de estos procesos.

Atentamente,
Familia Serna Ruíz.

Experiencias por el Covid-19

Ante la inesperada llegada del virus pandémico que trastoca toda la cotidianidad, y que irrumpió sin mayor reparo en todas las esferas de nuestras vidas, se hizo necesario y aún más importante la labor educativa que realiza PRESENCIA Colombo Suiza desde sus diferentes programas.

Es por ello que desde el Área La Bellota el ACOMPAÑAMIENTO y la cercanía pedagógica se conservaron como pilares fundamentales de la esencia que nos inspira, manteniendo un contacto vivo con cada uno de los niños, niñas, jóvenes y sus familias para que de la mejor manera se pudiera sobrellevar; cada uno desde sus realidades, el peso físico y emocional que trajo este fenómeno mundial, el cual al tener incidencia en el contexto social, cultural, económico y político trascendió a la esfera íntima de cada uno de nuestros hogares entretejiendo nuevos tipos de convivencia y relacionamiento, en los cuales, el cuidado de la salud física, emocional y mental fueron indispensables para continuar avanzando hacia un desarrollo integral de la población que acompañamos.

A raíz de las medidas del gobierno Nacional a partir de las cuales se decretó inicialmente una cuarentena obligatoria y posterior un aislamiento inteligente, se hizo necesario realizar en el programa de acompañamiento cambios en la modalidad de atención, estos con relación a las distintas situaciones generadas por esta contingencia entre las cuales se pueden mencionar:

- Niños y jóvenes estudiando de manera virtual desde sus casas y con escasos recursos tecnológicos y de conexión a internet para esta modalidad.
- Inestabilidad económica por pérdida de empleos formales e informales por las medidas de aislamiento.

- Cambios en las dinámicas internas de la familia en cuanto a su socialización y relacionamiento.
- Situaciones de estrés por el confinamiento
- Adopción de prácticas de lavado de manos y uso de tapabocas como elementos de protección.
- Cambios en el comportamiento social de acuerdo a la flexibilización de las medidas del gobierno.

Con relación a estas situaciones, desde el programa se realizan las siguientes acciones:

- Cambio en la modalidad de atención presencial a virtual.
- Manejo de plataformas virtuales
- Modificación de horarios y grupos de acuerdo a la disponibilidad de tiempo de los niños y jóvenes según sus compromisos académicos
- Ajustes en las temáticas de los encuentros orientadas hacia el autocuidado y a tener una mayor comprensión de la realidad, motivando a los niños, jóvenes y a sus familias a ser resilientes frente a esta contingencia.
- Actividades recreativas, culturales y deportivas virtuales.
- Acompañamiento telefónico personalizado con niños y jóvenes que no contaban con acceso a internet.
- Intensificación de las asesorías académicas.
- Entrega de paquetes alimentarios y orientación a las familias para el acceso a subsidios y ayudas del gobierno.
- Acompañamiento psicológico para la atención de casos priorizados.



AMAS/EPRE

Riesgos Digitales



Estrategia acciones Masivas de Alto Impacto Social para la Prevención de Riesgos Específicos

Contribuir a la prevención de riesgos digitales en las niñas, niños y adolescentes participantes de la Estrategia AMAS/EPRES, a través del uso adecuado y responsable de las TIC en los municipios de Sincelajo y Corozal del departamento de Sucre, en el marco de la Emergencia sanitaria del COVID-19.

**Población
atendida**

Personas



250

“ComunicaArte para cuidarte” acompañó el proceso en el departamento de Sucre con un total de 250 niños, niñas y adolescentes y a partir de un proceso de articulación, en donde se vincularon los cuidadores, padres, madres y actores de cada uno de los municipios, para el desarrollo de acciones que promovieron la promoción y la prevención de vulneraciones específicas. Se proyecta de la siguiente manera:

- 250 Niñas, niños y adolescentes con o sin discapacidad, pertenecientes o no a grupos étnicos, con orientación sexual y de género diversa o no, escolarizados y no escolarizados entre

Sucre: Sincelajo y Corozal.



los 6 y 17 años, 11 meses y 29 días o que se encontraban en riesgo de vulneración de sus derechos o en situación de vulneración de los municipios de Sincelajo y Corozal.

- 75 padres, madres y/o cuidadores de NNA pertenecientes a los municipios de Sincelajo y Corozal.
- 80 funcionarios de entidades públicas (Alcaldías) responsables de temas asociados a la propuesta.



Generaciones 2.0 Antioquia

Contribuir al desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes en los 6 y 17 años, 11 meses y 29 días fortaleciendo en ellos y sus familias habilidades, capacidades, y conocimientos para el ejercicio de sus derechos, la prevención de riesgos y vulneraciones y la potenciación de sus vocaciones, intereses y talentos en la construcción de su proyecto de vida a través de la implementación del programa Generaciones 2.0.

Abejorral, Alejandría, El Carmen de Viboral, Guarne, La Ceja, La Unión, El Peñol, El Retiro, Marinilla, San Vicente, Rionegro, Sonsón, El Santuario.

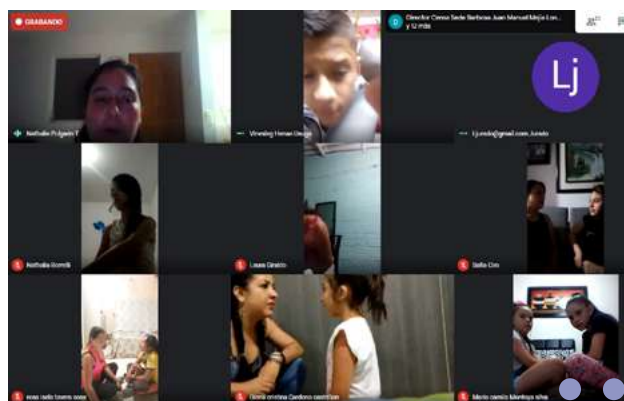
**Población
atendida**

Personas



1.200

Taenre: Es el mundo digital, una plataforma que permite a los participantes ingresar, escoger personalidades con las cuales sienten algún tipo de empatía y les impulse a navegar por diferentes entornos, donde se generó una serie de cuestionamientos para trabajar continuamente el tema de la prevención de situaciones de riesgo y se promuevan los derechos.



Bienvenido(a)

Iris Chaverra, elige tu Avatar pulsando encima de la imagen.



Jerónimo

Niño de 10 años: Soy organizado, sociable, me encanta el estudio, amo la naturaleza y compartir con mi familia



Generaciones 2.0 Córdoba



Contribuir al desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes en los 6 y 17 años, 11 meses y 29 días fortaleciendo en ellos y sus familias habilidades, capacidades, y conocimientos para el ejercicio de sus derechos, la prevención de riesgos y vulneraciones y la potenciación de sus vocaciones, intereses y talentos en la construcción de su proyecto de vida a través de la implementación del programa Generaciones 2.0.

Chimá, Chimú, Loricá, momil, Purísima, Sahagún, San Antero, San Andrés de Sotavento, Tuchín, San Bernardo del Viento.

**Población
atendida**

Personas



1.550



Generaciones Sacúdete Antioquia



Contribuir al desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes entre los 6 y 17 años, 11 meses y 29 días fortaleciendo en ellos y sus familias habilidades, capacidades y conocimientos para el ejercicio de sus derechos, la prevención de riesgos y vulneraciones y la potenciación de sus vocaciones, intereses y talentos en la construcción de su proyecto de vida a través de la implementación del programa Generaciones 2.0.

Betulia, Salgar, Andes, Concordia, Gómez Plata, Santa Rosa de Osos, Toledo, Campamento, San Andrés de Cuerquia, Zaragoza, Cáceres, Nechí, Tarazá, Valdivia, Caucaasia, El Bagre, Briceño, Yarumal, Ituango, San José de la Montaña, Puerto Nare, Caracolí, Yondó, Puerto Triunfo, Puerto Berrío, Maceo.

**Población
atendida**

Mujeres  1.899

Hombres  1.751

3.650



Generaciones Sacúdete Bolívar

Contribuir al desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes entre los 6 y 17, 11 meses y 29 días años fortaleciendo en ellos y sus familias habilidades, capacidades y conocimientos para el ejercicio de sus derechos, la prevención de riesgos y vulneraciones y la potenciación de sus vocaciones, intereses y talentos en la construcción de su proyecto de vida.

Achí, Magangué, Montecristo, Pinillos, San Jacinto del Cauca, Tiquisio, Altos del Rosario, Barranco de Loba, Cicuco, El Peñón, Hatillo de Loba, Margarita, Mompós, San Fernando, San Martín de los Andes, Talaigua Nuevo Bolívar.

**Población
atendida**

Personas



2.200



o o o

CC Robledo



• • • • •
• • • • •
• • • • •

Existir para alguien, hace la diferencia

Institución Educativa Andreas Peter Hauri



Brindar el servicio público educativo a 120 niñas, niños y adolescentes conforme a la propuesta conceptual de carácter pedagógico y didáctico del Proyecto Educativo Institucional – PEI del establecimiento, con el fin de garantizar el acceso y la continuidad educativa de la población en proceso administrativo de restablecimiento de derechos por parte del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar- ICBF, con estrategias de cobertura de calidad, pertinencia y equidad, asumiendo los procesos de enseñanza – aprendizaje dentro de la educación formal con alternativas que se ajustan a las necesidades de los estudiantes en términos de tiempo, ubicación geográfica, que por diferentes causas no pueden estar dentro de sistema educativo ordinario.

**Población
atendida**

Mujeres  95

Hombres  144

239

Externado Jornada Completa



La familia o red vincular requiere de apoyo del ICBF para ejercer plenamente los derechos de los niños, las niñas y adolescentes, fortalecer los vínculos familiares y redes de apoyo, con el fin de superar los factores de riesgo y formar factores de generatividad. Esta modalidad aplica para niños, niñas y adolescentes no escolarizados, que han desertado del sistema educativo o que requieren de apoyos educativos especiales.

**Población
atendida**

Mujeres  88

Hombres  171

259



Externado Media Jornada



La familia o red vincular presenta factores de generatividad para que el niño, la niña o el adolescente permanezca con ella, pero requiere de apoyo del ICBF para ejercer plenamente los derechos de los niños, las niñas y adolescentes, superar los factores de vulnerabilidad, generar factores de generatividad y prevenir situaciones de mayor vulneración o abandono. Esta modalidad aplica para niños, niñas y adolescentes escolarizados.

Este programa se cerró el 31 de octubre del 2020

**Población
atendida**

Mujeres  20

Hombres  15

35

Hogar Sustituto



El hogar sustituto es una modalidad familiar de atención para el restablecimiento de derechos que consiste en “La ubicación del niño, la niña o adolescente, en una familia que se compromete a brindarle el cuidado y atención necesarios en sustitución de la familia de origen” (Art. 59 de la Ley 1098 de 2006). El hogar sustituto proporciona experiencias positivas de vida para los niños, niñas y adolescentes, con sus derechos, amenazados o vulnerados, privilegiando que en el seno de una familia concurren tanto un entorno protector donde se privilegie el disfrute del amor y la protección, como la construcción de vínculos afectivos seguros, que le permitan a cada uno de los beneficiarios, superar las condiciones de vulnerabilidad en las que se encuentran.

**Población
atendida**

Mujeres  400

Hombres  250

650



Experiencias por el Covid-19

El año 2020 ha sido un año atípico por la pandemia, fue un año que nos tocó reinventarnos para dar respuesta a nuestros beneficiarios, porque hay circunstancias de la vida que no dan espera a que te acomodes para reaccionar, solo tienes que actuar.

En el CCR nos tocó cerrar los ojos, entender que pasaba e iniciar una nueva propuesta de servicio para poder ser garantes de derechos de los NNAJ que envían a través del ICBF, entonces nos ideamos un plan para poder atender la población, nos distribuimos por áreas los días de la semana, planeamos una entrega de paquetes alimentarios y una guía que nos permitiera llevar un adecuado control de lo planeado.

Ya estamos preparándonos para el regreso en alternancia y si hacemos un balance nos encontramos que el servicio prestado fue de excelente calidad manifestado por las autoridades administrativas, el equipo de supervisión nos resaltó la transformación que tuvimos del servicio para garantizar a los usuarios su atención.

○ ○ ○

Programa de Fortalecimiento Familiar



Existir para alguien, hace la diferencia

Mi Familia Regional Antioquia

Acompañamiento psicosocial, familiar y comunitario del ICBF con el objetivo de “fortalecer a las familias para promover la protección integral de los niños, niñas y adolescentes y contribuir a la prevención de violencia, negligencia o abusos en su contra”, a través del modelo de atención urbana y rural.

Población atendida

Familias 

2.352

Jefe de hogar

Mujeres  2.092

Hombres  260

2.352

En seis (6) municipios: Caldas, Cauca (Urbano - Rural), Girardota, Itagüí, La Estrella y Medellín.

Registro huella por municipio	
Caldas	263
Cauca	570
Girardota	259
Itagüí	327
La Estrella	261
Medellín	672
2.352	

Formato de seguimiento urbano F17	
Caldas	264
Cauca	330
Girardota	264
Itagüí	330
La Estrella	264
Medellín	660
2.112	

Formato de seguimiento urbano F17	
Cauca	240
240	

Principales logros

Componente proceso pedagógico:

- Acompañamientos de tipo psicosocial, que ampliaban las temáticas estipuladas desde las realidades familiares y permitían enfatizar en aspectos claves que fomentaran el continuo desarrollo y mejoramiento entre los integrantes de la familia, en el análisis reflexivo de sus condiciones y la claridad de su panorama personal, familiar y social.
- La generación de diferentes estrategias para la realización de encuentros familiares no presenciales, desde el momento

- de la convocatoria evidenciando en cada una de las familias los recursos ofimáticos para lograr su participación, en la cual se les explica cómo crear un enlace, o recibir video llamadas por WhatsApp entre otros.
- Los temas y actividades ejecutadas con las familias fortalecieron los vínculos familiares y la comunicación asertiva lo que generó cambios significativos en la implementación de pautas de crianza y roles en el hogar.
 - Contención emocional y orientación a los hogares en medio de la emergencia sanitaria Covid-19.

- Construir otras estrategias sencillas y llamativas para desarrollar con las familias como evidencia del trabajo en casa y del avance de los temas trabajados
- Espacios de autocuidado que contribuyeron a la visibilización de factores propios de la percepción y características de los profesionales frente a las acciones organizacionales definidas durante el desarrollo de la modalidad, a través de la estimación y valoración al talento humano, cuidado de la ética y espacios de reflexión y escucha.
- La capacitación experiencial y los materiales pedagógicos brindados al talento humano del operador fue un recurso enriquecedor que permitió un crecimiento personal y profesional, además aplicó la adquisición de herramientas y estrategias para el acompañamiento a las familias.
- La modalidad cuenta con una propuesta técnica y metodológica novedosa, que involucra a toda la familia en la identificación y fortalecimiento de habilidades.
- Pese a cualquier resistencia inicial a la virtualidad, las familias dieran continuidad a su proceso atendiendo las llamadas, interactuando en el grupo de WhatsApp, realizando recargas de datos a su celular, conectándose desde la red wifi de sus vecinos, participando en los encuentros familiares a través de las plataformas virtuales, entre otros, dio cuenta del nivel de efectividad y compromiso que percibieron en su proceso y los recursos disponibles para hacer parte de distintas estrategias de acompañamiento a través de varios medios.
- La red de apoyo comunitaria que se gestó en la zona rural y que a su vez fue apoyada por el operador, dándole viabilidad a todo el proceso que hizo parte de la iniciativa comunitaria, como particularidad, la implementación de la comunicación vía WhatsApp, ya que fue el medio que permitió el contacto con las familias y comunidad para nombrar las necesidades, proponer y elegir la más oportuna y asequible para la comunidad.
- Los encuentros familiares permitieron el reconocimientos entre las familias participantes y la comunidad así mismo permitan las construcciones conjuntas alrededor de situaciones semejantes y latentes entre las familias posibilitando su desarrollo, la generación de redes colaborativas y solidarias entre los grupos y la comunidad, la comprensión de sus propias situaciones y realidades, la promoción de los derechos de los niños, niñas y adolescentes y el desarrollo de habilidades comunitarias y de interacción social.
- Lograr la articulación interinstitucional con entidades territoriales e instituciones que posibiliten en las familias el movimiento y avance en las dimensiones del desarrollo humano identificadas desde la caracterización y diagnóstico socio familiar como aspectos a fortalecer durante el proceso de acompañamiento.
- El acercamiento de ofertas institucionales posibilitó dejar la capacidad instalada en las familias sobre los conocimientos frente a las oportunidades que ofrece la ciudad y que pueden fortalecer sus potencialidades. De esta manera también lograron identificar que el mejoramiento de sus condiciones de vida depende de su movilización y la de los integrantes; desde su propia autonomía aprovechando lo que le ofrece la institucionalidad más allá de un asistencialismo. Articulaciones interinstitucionales de tipo comunitario que puedan favorecer el ejercicio de la participación, pertenencia y consolidación en procesos comunitarios de colectivos organizados.
- En el siguiente gráfico se realiza el reporte acumulado de oferta gestionada durante la vigencia. Aquí se encuentra la recopilación de los 6 municipios donde el operador Presencia Colombo Suiza presta el servicio en el departamento de Antioquia.

Dimensión	Ofertas acercadas	Efectiva	No efectiva	Total
Educación y capacitación	2.795	232	504	3.531
Habitabilidad	1.845	88	180	2.113
Identificación	211	83	57	351
Ingresos y trabajo	7.388	1.190	1.236	9.814
Justicia	2.747	258	336	3.341
Otras ofertas	557	146	92	795
Salud	1.388	337	314	2.039
Tiempo libre	2.359	518	272	3.149
	19.290	2.852	2.991	25.133

Testimonio

Familia Intensiva: sistema de responsabilidad penal para adolescentes

La Familia Cano Toro fue caracterizada como tipo de acompañamiento intensivo, debido a que el menor de edad Daniel Zuluaga Toro se encuentra adscrito al sistema de responsabilidad penal para adolescentes como adolescente en conflicto con la ley, quien se encuentra en un proceso de sanción pedagógico en el Centro de Atención Especializada Carlos Lleras Restrepo.

Durante la fase de caracterización del programa Mi familia, la Señora Marisol Toro, madre del joven Daniel Zuluaga, expresa las dificultades en la comunicación entre los miembros del hogar, los antecedentes de violencia intrafamiliar y la falta de autocontrol para dar manejo a la autoridad frente a sus hijos, especialmente con la hija Silvana Zuluaga. Por otro lado, fue evidente la relación rota y de sentimientos de odio hacia el padre de sus hijos, quien generó por mucho tiempo violencia, degrado en la autoestima, impulsividad y sufrimiento en ella durante el tiempo de convivencia. En ese momento el padre de sus hijos se encontraba privado de la libertad.

Iniciando la fase de ejecución, la señora Marisol Toro, se mostró distante, no posibilitan el acercamiento, y las barreras en la comunicación eran constantes, razón por la cual su madre Martha Cano fue quien inicialmente generó un vínculo de participación en el programa.

La señora Marisol Toro a través de las temáticas Mar de emociones, Comunicación asertiva, comunicación Paz-Siente, Crianza positiva y sexualidad logró comprender la importancia del buen trato en el hogar, las ventajas del autocontrol ante situación estresantes, el valor otorgado a las palabras dadas y recibidas, el lugar que ocupa en la vida de cada uno de sus hijos, los beneficios de la inclusión de ideas y opiniones y los actos de amor y cuidado por parte de ellos, especialmente de su hijo Daniel Zuluaga.

También es importante resaltar que el acompañamiento familiar le permitió a la señora Marisol Toro, apoyar el proceso de re-educación de su hijo brindándole confianza, seguridad, tranquilidad y comprensión, frente a situaciones que vive y que ocurren en el día a día en el hogar y en el centro de atención especializada.

Como logros a resaltar, se destaca que, la señora Marisol

Toro, sostiene un ambiente tranquilo en el hogar, conserva la calma ante situaciones estresantes, las reacciones violentas disminuyeron, visualiza desde la oportunidad sus experiencias del pasado e identifica el proceso de Daniel Zuluaga como una oportunidad de transformación y reeducación familiar donde las competencias familiares dieron vida, reconociendo sus propios recursos para afrontar las situaciones; además de sostener una comunicación clara, y tranquila con sus hijas y su madre Martha cano. Por otro lado, los sentimientos de rabia e ira contruidos hacia su excompañero se han transformado en gratitud y oportunidades para lo que como familia se ha convertido, se resalta que su relato frente al padre es tranquilo y armonioso.

Familia Preventiva

La señora Sandra, figura materna, presentaba como vulneración inicial, exposición de violencia intrafamiliar, resaltando el psicológico y económico, este último con mayor impacto, dada las actuales dificultades económicas, como consecuencias de la pandemia Covid 19. Dicha exposición, generó al jefe del hogar una significativa afectación emocional, basado en inseguridades, sumisión, baja autoestima, falta de proyección y normalización de la violencia, afectando el bienestar de ella y el de sus hijas. El nivel académico de la Sandra es bajo, con el quinto grado de primaria aprobado, con escasa experiencia laboral, no obstante, con un discurso motivado para continuar con su formación académica y proyección en la ocupación laboral. Adicional, dicha integrante familiar desconocía las diferentes redes de apoyo institucionales, para autogestionar nuevas oportunidades, en miras de mejorar su calidad de vida.

Con el proceso de acompañamiento ofrecido por la Modalidad Mi Familia, la señora Sandra y su esposo logran el reconocimiento de las emociones y estrategias para la regulación de éstas, motivando una actitud conciliadora para la solución de conflictos en pareja. Algunas sesiones de los acompañamientos fueron recibidas en familia, logrando la aprehensión de nuevos aprendizajes, permitiéndose darse cuenta de la exposición violenta en todas sus formas que ambos propiciaban. Se hizo énfasis en la comunicación efectiva y afectiva, la planificación del proyecto de vida individual y familiar, Pautas de crianza garantes de derechos para sus hijas, así como la identificación de nuevos hábitos y estilos de vida saludable, entre ellos el autocuidado mental y físico. Igualmente, se logró que la familia identificará la importancia de las redes de apoyo institucionales, entre ellas,

laborales y de formación, académica, de salud y de justicia, como las líneas de atención y asesorías de las Comisarías de Familia.

Entre los logros más significativos de la familia se resaltan:

- La familia logró identificar la importancia del reconocimiento de las emociones propias y de los demás, la regulación de estas y el compromiso individual para expresarlas de manera sana, minimizando todo tipo de riesgo y/o vulneración personal y familiar.
- La señora Sandra retomó sus estudios y se encuentra validando 6 grado académico, autogestión motivada por el plan de acompañamiento a la familia y la oferta de estudio virtual ofrecida por la Secretaría de Educación del Municipio de Medellín.
- La figura materna reportó la culminación de dos cursos virtuales de formación laboral, como propósito para capacitarse y mejorar habilidades laborales. Activación de gestión de oferta de la Modalidad.

- La familia reportó mejoramiento en la relación conyugal, con diálogo de respeto, reconocimiento de emociones y regulación de estas, promoviendo la expresión sana y asertiva de opiniones y resolución de conflictos. Asumen el compromiso de activar redes de apoyo a nivel institucional, en caso de ser requerida como asesoría psicológica y jurídica, que intermedie como apoyo individual y familiar.
- La familia reconoce nuevas estrategias de pauta de crianza, aliadas para una educación afectiva y garante de los derechos de las niñas del hogar.
- La familia identifica las diferentes redes de apoyo institucional y comunitario. Actualmente tiene mayor acercamiento en familia a los diferentes espacios de recreación y diversión, como parques, canchas polideportivas de la zona residencial. Así mismo, identifica la ubicación y servicios de bibliotecas, ludotecas, Cedezo, UVA, entre otros.
- Finalmente, con el discurso de la señora Sandra, se evidenció empoderamiento, asertividad, proyección y empatía, logrando nuevos compromisos que aporten a mejorar su estado emocional y bienestar integral.

Mi Familia Regional San Andrés Islas



La Modalidad Mi Familia del ICBF tiene por objetivo Fortalecer a las familias para promover la protección integral de los niños, niñas y adolescentes y contribuir a la prevención de violencia, negligencia o abusos en su contra de éstos. La intervención con las familias se fundamenta en tres ejes:

- Promover el fortalecimiento de capacidades parentales, relacionales y de resiliencia en las familias con niños, niñas y adolescentes que se encuentren en alto riesgo o con vulneración de derechos.
- Fortalecer el tejido social a través del intercambio de experiencias entre las familias y con otros actores o referentes comunitarios.

Población atendida

Familias



396

Jefe de hogar

Mujeres



356

Hombres



40

396

Principales logros

- La disposición y compromiso tanto del Equipo de Profesionales Psico-sociales como de las familias de la Modalidad a acoger la nueva propuesta de intervención desde el modelo de “Acompañamiento No Presencial” por el aislamiento obligatorio generado por la pandemia del Covid-19. Esto implicó la adecuación metodológica de las visitas domiciliarias (propuesta inicial) a llamadas telefónicas con la construcción de nuevas guías o protocolos para atención no presencial.
- La introducción de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en la intervención psicosocial con las familias teniendo en cuenta sus recursos tecnológicos y la conectividad de la isla, ésto como un mecanismo de protección y autocuidado no sólo a las Profesionales sino a las familia en el marco del aislamiento obligatorio generado por la pandemia.
- La implementación de una propuesta pedagógica y metodológica con la particularidad del territorio y de la necesidad de la población atendida, ésta debía contemplar y desarrollar de forma técnica, coherente y respetuosa el enfoque diferencial desde lo étnico (por atender población raizal) y de discapacidad.
- El reconocimiento a la Operación de PRESENCIA en la Regional San Andrés Islas como una de las cinco Experiencias Significativas en el Concurso “Relatos Mi Familia” realizado por la Dirección de Familia y Comunidad del nivel nacional del ICBF para la atención de Familias con Discapacidad (junto con las Regionales del ICBF de Putumayo – Cundinamarca – Córdoba – Santander).
- La articulación con las diferentes áreas misionales del ICBF y dependencias de la administración departamental del archipiélago para la atención efectiva de las familias de la Modalidad y lograr una intervención más eficiente en la gestión de casos y unas miradas integrales e interdisciplinarias de los procesos.
- El contacto con líderes comunitarios y organizaciones sociales de los diferentes sectores de la isla, así como con las madres comunitarias del ICBF que permitió realizar una intervención con las familias enmarcada en el respeto por la tradición raizal.
- La articulación con el SENA _ Regional San Andrés Islas, el grupo de Profesionales Psico-sociales realizó a través del SENA la formación complementaria “Habilidades para la promoción de derechos sexuales y reproductivo” como una oportunidad de cualificación

del talento humano para la intervención con comunidad en temáticas relacionadas con la sexualidad y el proyecto de vida.

Testimonio

Edelvis – Un caso de Resiliencia

La Familia Batista Martínez participa de la Modalidad Mi Familia ya que el menor de edad actualmente se encuentra diagnosticado con Trastorno de conducta no especificado, perturbación de la actividad y atención, por lo que ha recibido atención de neuropediatría y psiquiatría y se encuentra medicado. La madre Edelvis presenta una privación socio-afectiva, una posible discapacidad la cual no está sustentada por un certificado (por ello no hay un diagnóstico) y deficientes procesos de lecto-escritura.

Los primeros contactos telefónicos dejaron ver una madre (quien atendía las llamadas) muy ansiosa frente a la problemática de su hijo, insegura y temerosa para expresarse, con dificultades en el manejo de sus emociones y con mucha necesidad de ser escuchada. En la realización de las llamadas dentro del Acompañamiento No Presencial fue necesario implementar varias estrategias con la Familia Batista Martínez y en especial con Edelvis (la madre quien atendía las llamadas) ante su privación socio-afectiva lo que inicialmente podría dificultar la intervención:

- Las guías metodológicas que incluían actividades de lectura como textos y/o cuentos se enviaban a la familia a través de narraciones realizadas por la Profesional para su comprensión y posterior realización de los ejercicios propuestos.
- Las producciones elaboradas por la familia en la mayoría de los casos se solicitaron a través de dibujos ya que el proceso de lectura y escritura de la madre son muy escasos. Igualmente a través de los audios enviados por la familia se podían recoger sus reflexiones y hacer retroalimentación por la misma vía a las mismas.
- El recurso tecnológico de WhastApp fue un gran aliado en el acompañamiento a esta familia porque el envío de videos, audios, imágenes facilitaron el proceso informativo y formativo de la familia dentro de sus condiciones; con el contacto de la Profesional a través de videollamadas se lograba un nivel de cercanía y escucha aspecto determinante en el acompañamiento para esta familia.

La particularidad de la madre fue un reto para la Profesional porque todo el tiempo era necesario ajustar la intervención no sólo a su condición sino a su realidad pasada y presente. Fue necesario introducir el concepto de Inclusión como la variedad de opciones educativas, que se adecuan a las necesidades y potencialidades de cada de los participantes.

Los Encuentros Familiares permitieron evidenciar en Edelvis el fortalecimiento de habilidades como la comunicación asertiva y el manejo de emociones; no se sintió intimidada por estar en un grupo con personas extrañas y verbaliza todos sus sentires frente a diferentes temas, reconoció sus debilidades pero asume retos y compromisos para ser mejor. En especial frente al tema del cuidado del cuidador donde reconoció lo que no ha realizado y puede realizar en su condición de madre, esposa y mujer. Fue el espacio propicio para sentirse escuchada y reconocida por otros participantes quienes valoraban sus aportes y resaltaban sus reflexiones sencillas pero coherentes con la discusión que se presentaba.

Experiencias por el Covid-19

La ejecución de la Modalidad Mi Familia del ICBF en su versión 2020 implicó un reto con una nueva apuesta formativa, y con la pandemia del Covid-19 en todo el territorio nacional este reto se duplicó con la necesidad de ajustar todos los documentos técnicos y modificar la forma de intervenir con las familias migrando hacia un Acompañamiento No Presencial. Este cambio fue un desafío para todos los actores involucrados. Los Operadores quienes a través de los equipos psico-sociales debieron realizaron adecuaciones metodológicas en la intervención valiéndose de los recursos tecnológicos, la creatividad y persistencia para garantizar el cumplimiento de los objetivos no sólo desde lo formativo sino misional del ICBF.

Para los Profesionales Psico-sociales los desafíos en la nueva forma de intervenir fueron muchos, el primero implicó el cambio de espacio de desenvolvimiento que era la comunidad presencial y vivencial, a lo telefónico o virtual (impersonal). El segundo gran desafío fue la tecnología, no todos los Profesionales contaban con dominio, habilidad frente a la nuevas tecnologías de la información, y allí fue necesario el estudio, entrenamiento y trabajo colaborativo y solidario entre los equipos.

El otro gran desafío fue la conectividad en el territorio, en el caso de San Andrés Islas sólo el 16% de las familias vinculadas a la modalidad contaban con un acceso a internet domiciliario, el resto sólo disponía de planes prepagos y en muchos casos con suspensión del servicio público de telefonía.

Pero el gran desafío fue vincular y mantener en el proceso a las familias en medio de su nuevo rol como “Educador” (o mediador como se quiere llamar) en el hogar ya que las madres o cuidadoras (muchas de ellas adultas mayores) debían cumplir con más actividades dentro del hogar. Fue evidente la fatiga de muchas familias por la intervención telefónica ya que toda la oferta institucional y educativa se realizó por este medio.

Mi Familia Regional Norte de Santander



Su objetivo primordial planteado es el fortalecimiento de capacidades en las familias (capacidades parentales, relacionales y de resiliencia) con NNA, a través del acompañamiento psicosocial, promoviendo el desarrollo y la protección integral de sus integrantes, fortaleciendo el proceso a través de la promoción del Componente de oferta que genera un mejoramiento en el tejido social, por medio de la inclusión y el aumento de productividad en cada tipología familiar con la que se realice la intervención.

Población atendida

Familias



1.744

160 en mi familia rural y 1584 en mi familia Urbana
y 210 personas en Condición de Discapacidad.

Principales logros

- El desarrollo de habilidades comunicativas para lograr el abordaje de las temáticas con cada una de las familias beneficiarias.
- La propuesta de adaptaciones particulares para cada entorno, en relación a metodología y actividades familiares propuestas.
- Lograr una mayor corresponsabilidad por parte de las familias.
- Establecer vínculos fuertes de confianza entre las familias y el profesional.
- Enriquecer a través de material complementario (imágenes, infografías, videos, mensajes, audios, etc.) el proceso de acompañamiento familiar psicosocial de acuerdo a las temáticas desarrolladas.
- La participación de todos los miembros de la familia en los procesos de aprendizaje.
- El establecimiento de espacios y tiempos para la interacción familiar contando con la participación activa de sus miembros.
- A través de los encuentros familiares se establecieron aprendizajes colectivos significativos, que lograron enriquecer y afianzar conocimientos para la puesta en práctica de los mismos.
- La participación activa de las familias fue notoria durante todo el proceso.
- El fortalecimiento de capacidades a nivel familiar a través de un acompañamiento psicosocial constante.
- El establecimiento de rutas de atención efectivas, adaptadas a la situación actual de contingencia, que fueron asequibles para lograr responder a las necesidades de cada una de las familias.

- La facilidad de acceso a ofertas que fortalecen la inclusión social y que permiten el mejoramiento de la calidad de vida.
- Teniendo en cuenta la relación de oferta efectiva generada en el territorio, cabe resaltar que estos procesos se desarrollaron, bajo el trabajo en equipo desde todos los entes, comprometidos con el componente, lo cual brindó una respuesta oportuna de las instituciones públicas, privadas e internacionales, en aporte a las necesidades identificadas en el plan de vida familiar, esto permitió que las familias accedieran con mayor facilidad a gran parte de las ofertas, conociendo de ante mano las rutas de atención a todos los servicios, y promoviendo así las capacidades instaladas en la población.
- La respuesta positiva que se ha generado desde las entidades de salud como las EPSS para la entrega oportuna de los medicamentos y citas especializadas. Aunque al comienzo esto se había visibilizado como una barrera de acceso a la población con discapacidad.
- También desde los resultados significativos tenemos la articulación con la corporación Minuto de Dios y Food For The Poor con la entrega de 3.200 Tapabocas de uso casual no hospitalario, de los cuales fueron entregados en los municipios de Cúcuta, Villa del Rosario, los Patios, Tibú, Puerto Santander.
- La articulación generada con el SENA, donde más de 600 personas realizaron cursos cortos complementarios, como parte del fortalecimiento ocupacional, en las áreas de Seguridad y Salud en el trabajo, Cocina, Bisutería, Dulces y Postres, Higiene y Manipulación de Alimentos, Mercadeo y ventas, Huertas Caseras, Artesanías en Maderas, Emprendimiento, Servicio al cliente, Administrativos, contables, mercadeo, gastronomía, salud, Artesanías, confección, Construcción y arquitectura, Seguridad y salud en el trabajo, automotores, TIC, decoraciones en bombas y canasta de cumpleaños, entre otros.
- Gestión del Colegio Mario Loperena, la evaluación de notas, de una jefe de hogar (cuidadora de un niño con discapacidad auditiva) hasta el grado decimo, y así poderse vincular a un técnico de primera infancia con el SENA, y seguir fortaleciendo su proyecto de vida.
- Se generaron excelentes resultados en la gestión para la entrega oportuna de medicamentos y citas médicas, desde el área de salud en los municipios de los patios, villa del rosario. Cúcuta, Ocaña y puerto Santander.
- Afiliación de 70 personas al servicio del Régimen Subsidiado de la salud en los municipios de Cúcuta, Ocaña y Villa del Rosario.
- Se realizó la vinculación a las fichas del Sisben familiar a 40 personas en los Municipios de Cúcuta y Villa del Rosario.
- Debido al estado de salud de bajo peso, de dos mujeres gestantes en el municipio de Ocaña, se realizó la articulación interna con el Regional Norte de Santander del ICBF en el programa 1000 para cambiar el mundo, para la respectiva postulación y verificación de criterios y realización de atención oportuna, la cual al cumplir criterios recibieron el beneficio del acompañamiento.
- Desde la articulación interna con el ICBF, se priorizaron a 6 personas entre Niños Niñas y Adolescente para la participación en la estrategia “AMAS E.P.R.E.”, atención a población migrante.
- En gestión con el DPS se ha logrado identificar el estado de 74 personas beneficiarias del ingreso solidario, quienes desconocían las situaciones de retiro o la entidad para realizar el respectivo reclamo del bono.
- Con el DPS se logró gestionar pre- inscripción de 5 jóvenes postulados al programa de Jóvenes en Acción.



Aguas Nacionales



Existir para alguien, hace la diferencia

Pilas Públicas Manaure, servicios de consultoría especializada (Painwajirawa'a Asaa Wuin)

Servicios de consultoría especializada para desarrollar las actividades de postconstrucción, fortalecimiento institucional y gestión social a la asociación de usuarios Painwajirawa'a Asaa Wuin, la cual hace parte del esquema de suministro de agua potable para los municipios de la alta y media Guajira del módulo de casa azul en el municipio de Manaure.

Los servicios de consultoría estuvieron localizados principalmente en la zona rural dispersa del municipio de Manaure, La Guajira, donde se encuentran ubicadas las pilas de Casa Azul, Arroyo Limón, Atapu, Porky, La Tuna, Santa Rosa, y la zona urbana del municipio de Manaure, La Guajira.

**Población
atendida**

Personas



7.348

La propuesta presentada a Aguas Nacionales, consistió en acompañar el proceso de postconstrucción de la Asociación PAINWAJIRAWA'A ASAA WUIN, para fortalecer la gestión social e institucional desde los componentes de gobernabilidad, cadena de abastecimiento, jurídico/normativo, financiero, social y empresarias, ya que esta es una organización prestadora de servicios del esquema diferencial (Pilas Publicas) de suministros de agua potable en el módulo Casa Azul en el municipio de Manaure, la Guajira.

Las pilas públicas, son una estrategia para abastecer de agua potable a las zonas rurales dispersas del alta y media Guajira, del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio - MVCT, consiste en una modelo de gestión social, aseguramiento y obra civil, los cuales ya se realizaron en el módulo de Casa Azul. La Gestión Social es quien lidere el proceso, en la medida en que inicia el acercamiento en el territorio; dicho acercamiento permite definir el momento para el inicio de los otros dos, el aseguramiento con la conformación de una organización wayuu, que administre el sistema de distribución



de agua apta para el consumo y la construcción de las pilas públicas, lugar donde las familias beneficiarias (suscriptores) se abastecen. Debe ser claro que se da esta jerarquía, ya que la Gestión Social, facilita a los otros dos la interacción desde el inicio con información precisa, de manera que haya un solo lenguaje, un solo mensaje, una sola promesa, una sola verdad en el proceso de intervención.

○ ○ ○

ISA Intercolombia S.A. E.S.P.



Existir para alguien, hace la diferencia

Pilas Públicas Maicao



Implementación de modelo de distribución de agua potable para las comunidades indígenas Wayúu de la zona rural dispersa del municipio de Maicao, La Guajira. Aplicando la metodología: Modelo Regional de Pilas Públicas del Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio (MVCT) en la alta y media Guajira. Teniendo en cuenta las características sociales, culturales, ambientales y económicas de la comunidad wayuu.

El Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio desde la vigencia 2016 diseñó un modelo regional de suministro de agua potable para las comunidades Wayuu de la alta y media Guajira, según el decreto 1898 del 23 de noviembre de 2016. Este esquema regional se basa en la ubicación estratégica de puntos de producción de agua potable, en los cuales se desarrollarán las actividades de captación, tratamiento y almacenamiento del líquido. Desde estos puntos se realizará la distribución del agua, mediante carotantes, a un sistema de pilas públicas (Una pila pública es un sitio en donde las comunidades se abastecen de agua cuando por condiciones ambientales, sociales, geográficas o económicas no es viable llevar el servicio al predio en donde está ubicada la vivienda) situadas en el área de influencia de la planta de tratamiento, en donde se habilitará infraestructura de descarga, almacenamiento y entrega a las comunidades aledañas. El proyecto contempla tres componentes: Componente de obra civil. Componente de gestión social. Componente de aseguramiento.

PRESENCIA Colombo Suiza, ejecutó los componentes de

Gestión Social y Aseguramiento, para garantizar la operación y sostenibilidad del modelo, implementando la estrategia de entorno saludables, en el marco de la cual se capacitará a las comunidades y hogares en temas relacionados con acarreo y manejo del agua al interior de la vivienda, higiene personal, disposición adecuada de residuos sólidos, control de plagas y tenencia responsable de animales. Pero además se desplegó, todo el componente de participación y socialización del proyecto, donde las comunidades del área de influencia fueron protagonistas y tomadoras de las decisiones en torno al adecuado y sostenible suministro de agua para la población del área de influencia directa del proyecto. Se propiciaron los espacios y las condiciones necesarias para lograr este propósito, teniendo en cuenta y respetando las características sociales, culturales, ambientales y económicas del territorio. Complementariamente, para la administración, operación y mantenimiento del punto de producción de agua potable y de las pilas públicas, se conformó, fortaleció y acompañó una organización comunitaria “Corporación Wuin Anaasü” Corporación Agua de Calidad (componente de aseguramiento), la cual administra y opera el sistema de suministro de agua potable, implementará un sistema de cobro colectivo del servicio a las rancherías dependiendo del agua entregada (la tarifa será subsidiada por el municipio) más el aporte de la comunidad indígena, debe recibir asistencia técnica permanente por parte del nivel departamental para garantizar que el sistema de abastecimiento de agua potable se mantenga operativo.

Pila	Comunidades	Usuarios	Jefes de hogar Suscriptores
Pila 1 Ubicada en Sararao	13	1.176	332
Pila 2 Ubicada en Majayulumana	19	1.731	545
Pila 3 Ubicada en Masamana	28	2.649	718
Pila 4 Ubicada en Ulain	15	1.636	419
Pila 5 Ubicada en Orroko	6	577	151
	81	7.769	2.165

**Población
atendida**

Personas



7.769

Principales logros

- Conformación de la “Corporación Wuin Anaasü” COWA
- Apropiación de las autoridades tradicionales y/o ancestrales del proyecto y su nueva corporación.
- Entendimiento del proceso de distribución de agua con enfoque diferencial.

Por parte de la junta directiva, director de la COWA

- Acompañamiento de la Administración Temporal del Aguas del MVCT al proceso de COWA.
- Reconocimiento de la Presencia colombo Suiza en el territorio por parte de las autoridades tradicionales y/o ancestrales, actores municipales, departamentales y Nacionales.

**Experiencias por el Covid-19**

El proyecto inició su ejecución el 8 de Junio de 2019, y fue suspendida todas sus actividades el 25 de marzo al 15 de Agosto de 2020 por la emergencia sanitaria a raíz del COVID-19, para lo cual el Ministerio de Salud y Protección Social indica los Lineamientos para la Prevención, Detección y Manejo de Casos de Coronavirus (covid-19) donde informa, que limita el ingreso de personas ajenas a las comunidades, tales como turistas, visitantes de instituciones privadas, delegados de ONG's o de cooperación internacional, que desarrollen procesos o actividades en los territorios étnicos, salvo en caso de extrema necesidad.

Fue de vital importancia reanudar el proyecto PIMA, ya que a raíz del confinamiento por el COVID-19 escasea aún más el agua de lo habitual en los territorios indígenas. Para los wayuu el agua está íntimamente relacionada con la existencia del ser humano, esto hace que la intervención del proyecto sea de extrema necesidad.

Para ello, PRESENCIA Colombo Suiza, diseño protocolos de seguridad para el talento humano y la población a intervenir, con la finalidad de prevenir el contagio del virus COVID-19 y así mismo dar inicio nuevamente a las actividades. Se realizaron reuniones virtuales con internet satelital, para poder conectar a la asamblea general del proyecto con los asesores de esta, se compraron paneles solares para poder que en los territorios se cargaran los celular y equipos que se requerirán para evitar salir a la urbe y para dichos proceso, fueron aprobados los protocolos de bioseguridad por parte Isa Intercolombia y del ente municipal de Maicao.

Proyecto, Gestión Social y Predial (Comunidades amigables y responsables con las zonas de servidumbre) Barrancabermeja, Santander

Su objetivo fue desarrollar actividades asociadas a la “Gestión social y prevención de invasiones de las Zonas de Servidumbre de las Líneas de Transmisión de Energía, Propiedad de Interconexión Eléctrica S.A. E.S.P. -ISA- en etapa de operación”.

ISA INTERCOLOMBIA, empresa de ISA, dedicada al transporte de energía eléctrica a alto voltaje en el país, desarrolla, administra, opera y mantiene más de 10 mil kilómetros de circuitos de propiedad de ISA. Este cuadernillo compila la experiencia desarrollada en el municipio de Barrancabermeja (Santander), frente a las zonas de servidumbre, su cuidado y manejo; así como la información sobre las buenas prácticas sostenidas para el cuidado y conservación del medio ambiente, con las comunidades vecinas a la infraestructura y otros actores clave en el territorio.

Población atendida

Mujeres 150



Hombres 125



275

Barrancabermeja actualmente se sectoriza en 7 comunas: Comuna 1 (sector comercial), Comuna 2 (sector residencial - villa deportiva y algo de comercio), Comuna 3 (sector residencial y parte de la zona industrial), Comuna 4 (suburbios), Comuna 5 (sector residencial y parte de la zona industrial), Comuna 6 (suburbios), Comuna 7 (suburbios).



Principales logros

- Se aplicó un instrumento a base de preguntas que permitió conocer los pre-saberes que tenían sus miembros, con un 14% de conocimiento, y al finalizar cada uno de estos talleres, se aplicó un instrumento de saberes que permitió conocer el cambio significativo y la apropiación de los conceptos socializados por parte de los beneficiarios, llegando a un 90% de respuestas acertadas debido al conocimiento adquirido.
- Durante el proceso educativo realizado, se evidenció una gran participación de las madres cabezas de hogar y de varios hombres que fueron en representación de las familias; al igual que niños, niñas y adolescentes, quienes mostraron sentido de pertenencia y han introyectado saberes de auto cuidado y convivencia armónica con las torres y líneas de transmisión de energía. Esto fue posible a través del diálogo con los habitantes, que son quienes han consolidado histórica y geográficamente un sentido sobre el territorio. Los habitantes de los barrios Antonio Nariño, Brisas San Martín, Villa Esperanza, Danubio, Rafael Rangel, San Pedro, Comuneros, Urbanización Comuneros y Vía Llanito, reconocen a ISA y a ISA INTERCOLOMBIA, como organizaciones confiables y promotoras de acciones que buscan la prevención del riesgo eléctrico y la protección de las zonas de servidumbre, que con el apoyo de las comunidades se convierten en veedores de prevención del riesgo y/o posibles invasiones. Desde el proceso de intervención de PRESENCIA Colombo Suiza se realizó una apuesta, como lo fue el proceso de reconstrucción de la memoria histórica, con el propósito de garantizar una sana y armoniosa convivencia de la población con las torres y las líneas de transmisión de energía eléctrica; esto con el fin de evitar nuevas invasiones en las franjas de servidumbres, una vez estas sean despejadas. Mediante el proceso de reconstrucción de memoria histórica y cultural del barrio Brisas de San Martín, a través del recuerdo, las prácticas cotidianas y resignificación de lugares, se buscó el reconocimiento y diferenciación del uso del suelo que se le dé a las zonas de servidumbre; generando así una nueva perspectiva simbólica, que en sí misma, está dada por la definición que los sujetos sociales han efectuado sobre el territorio.

Es así como gracias al trabajo conjunto de ISA INTERCOLOMBIA, PRESENCIA Colombo Suiza y los

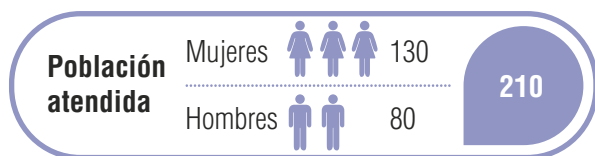


propietarios que lograron interiorizar un sentido de responsabilidad y autocuidado en una sana convivencia con las líneas de transmisión de energía, se logró retirar del área de servidumbre, 10 construcciones que generaban un riesgo eléctrico, siendo promotores del cambio en las dinámicas de ocupación del territorio donde se interactúa con infraestructura eléctrica. Por otro lado, la conciencia comunitaria contribuyó a la mitigación de nuevas invasiones que permitieron generar alertas tempranas a las autoridades municipales, que con un sentido de corresponsabilidad actuaron de manera oportuna y expedita, previniendo la materialización de veintidós (22) intentos de invasión, siendo la situación más compleja, un loteo ilegal para la construcción de nueve (9) viviendas, que de haberse materializado, todas éstas hubiesen ocupado la zona de servidumbre de las líneas de transmisión de energía. No podemos dejar de lado la importante labor de las Juntas de Acción Comunal, en cabeza de sus líderes: Aurora Inés Noriega (Barrio Comuneros), José Nicolás Silva (Barrio Rafael Rangel), José Daniel Pimienta (Urbanización Comuneros), Fanny Esther Cadena Suárez (Barrio Brisas de Martín); quienes desempeñaron un papel muy importante en el proceso informativo, educativo y de sensibilización de las comunidades, siendo gestores de la conciencia comunitaria de una adecuada convivencia con las líneas.

Proyecto, Gestión Social y Predial (Comunidades amigables y responsables con las zonas de servidumbre) Área Metropolitana Bucaramanga, Santander

El Proyecto consistió en la ejecución de servicios para la gestión social y predial, está orientado a la convivencia armónica de las comunidades con las líneas de transmisión de energía propiedad de ISA en etapa de operación mitigando invasiones existentes y previniendo intentos de nuevas invasiones en las zonas de servidumbre.

El Proyecto se ejecutó en los municipios del Área Metropolitana del departamento de Santander: Floridablanca, Piedecuesta, Bucaramanga y La Mesa de los Santos.



Principales logros

- Durante el proceso educativo realizado, se ha evidenciado una gran participación de las madres cabezas de hogar y de varios hombres que fueron en representación de las familias; al igual que niños, niñas y adolescentes, quienes han mostrado sentido de pertenencia y han introyectado saberes de auto cuidado y convivencia armónica con las torres y líneas de transmisión de energía. Esto ha sido posible a través del diálogo con los habitantes, que son quienes han consolidado histórica y geográficamente un sentido sobre el territorio.
- Por otro lado, la conciencia comunitaria contribuyó a la mitigación de nuevas invasiones que permitieron generar alertas tempranas a las autoridades municipales, que con un sentido de corresponsabilidad actuaron de manera oportuna y expedita, previniendo la materialización de 2 intentos de invasión.



Participación y Alianzas

Donantes

Acompañamiento Educativo

- Madrinas y Padrinos Colombianos.
- HA Bicicletas.

Buen Comienzo,

- Proveedores: Comercializadora Gapal, Papelería el Pingüino, Comercializadora CEI, K-misetas.

Pilas Públicas Maicao

- Fundación Postobón.

Pilas Públicas Manaure

- Fundación Postobón.

Contratos

Alcaldía de Medellín

- Modalidad Institucional 8 horas, Programa Buen Comienzo Medellín.
- Colegio.

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF

- Programas de Protección, Externado Media Jornada, y Jornada Completa.
- Modalidad HCB Tradicional.
- Mi Familia: Regional Antioquia, Regional San Andrés Islas, Regional Norte de Santander.
- AMAS EPRE (Sucre: Sincelejo, Corozal)
- Generaciones 2.0 (Antioquia, Córdoba)
- Generaciones Sacúdete (Antioquia, Bolívar)

Aguas Nacionales

- Servicio de Consultoría Especializada, Pilas Públicas Manaure.

ISA Intercolombia S.A. E.S.P.

- Pilas Públicas Maicao.
- Proyecto, Gestión Social y Predial (Comunidades amigables y responsables con las zonas de servidumbre) Barrancabermeja, Santander.
- Proyecto, Gestión Social y Predial (Comunidades amigables y responsables con las zonas de servidumbre) Área Metropolitana Bucaramanga, Santander.

Alianzas

Pilas Públicas del Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio (MVCT) - Programa de Ayuda Humanitaria

- ISA Intercolombia S.A. E.S.P.

Mi Familia - Regional San Andrés Islas

- Gobernación del Archipiélago de San Andrés Islas – Secretaría de Desarrollo Social y Oficina de la Mujer: Capacitación - activación de rutas de atención y asistencia alimentaria.
- Cane Roots Association: activación de rutas de atención y asistencia alimentaria a mujeres vulnerables cabeza de familia.

FAONG

PRESENCIA hace parte de la Federación Antioqueña de ONG.

Comité Interinstitucional de Familia (CIF).

Alianza para la familia, integrada con Corpindes, Centro de Persona y Familia y CEFF, Centro de Formación Familiar.



Sede Administrativa

Dir. Cra. 50 No. 58 - 58

(Sector Prado Centro, Medellín)

Tel. 57 +(4) 254 7844

Fax. 292 4194



Existir para alguien, hace la diferencia

