



# PRESENCIA Colombo Suiza

## Boletín Institucional

# PRESENCIA activa

# 007

Enero de 2014

Hacemos llegar a ustedes el séptimo número del boletín **PRESENCIA activa**, en el que les contamos algunas actividades de PRESENCIA Colombo Suiza.

## Un fructífero 2014

PRESENCIA Colombo Suiza empieza el año 2014 con la satisfacción del deber cumplido durante el 2013. Muchas actividades se realizaron con gran impacto en diferentes grupos sociales, tanto mediante proyectos propios de las áreas de PRESENCIA o a través de contratos ejecutados en convenio con entidades como el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, la Alcaldía de Medellín y el Sena.

Un sinnúmero de actividades que hacen que PRESENCIA renueve el compromiso social que tiene y que empiece el 2014 con responsabilidad y enfoque para continuar el acompañamiento educativo que hace parte de su razón social.

Para todos nuestros lectores, colaboradores y personal empleado, PRESENCIA les desea un excelente año 2014, lleno de metas y sueños por realizar y con mucha prosperidad.

## Vuelve Vecinos y Amigos

PRESENCIA reanudó el Convenio Interadministrativo con el Instituto Social de Vivienda y Hábitat de Medellín, ISVIMED, de la Alcaldía de Medellín, para operar y desarrollar el Proyecto Vecinos y Amigos.

Se trata de un convenio para ejecutar en 6 meses y que estará enfocado a acompañar y hacer seguimiento en los temas técnico, jurídico, administrativo y financiero en las copropiedades de Vivienda de Interés Prioritario (VIP), gestionadas por el ISVIMED, en la jurisdicción de Medellín.

La idea también es que PRESENCIA, tal como lo ha hecho en convenios anteriores, acompañe a los órganos de administración de esas copropiedades en el proceso de inserción en el nuevo hábitat, en el fortalecimiento del tejido social, la promoción del ejercicio de la ciudadanía y la sostenibilidad de los grupos familiares en el nuevo contexto habitacional.



## Pasamos la Auditoría Externa

Luego de la preparación del año anterior con las auditorías internas, PRESENCIA tuvo los días 21 al 23 de enero la realización de la Auditoría Externa de parte del ICONTEC, para la segunda renovación de la Norma ISO 9001 (que se refiere al Sistema de Gestión de Calidad) y para el otorgamiento de las Normas Técnicas Colombianas 5555 (Sistemas de Gestión de calidad para Instituciones de Formación para el Trabajo -requisitos-) y 5581 (Programas de Formación para el Trabajo -requisitos-). Al finalizar la auditoría, el 23 de enero, fue positiva la renovación de la 9001 y se otorgaron las NTC 5555 y 5581.



### Los auditores destacaron sobre PRESENCIA los siguientes aspectos:

- Se identificó un mejoramiento significativo de la aplicación del Sistema de Gestión de Calidad al interior de PRESENCIA.
- Hubo un mejoramiento en la infraestructura, a propósito del cambio de sede del Área Administrativa.
- El esfuerzo constante de reunir el Comité de Calidad con periodicidad mensual.
- El trabajo consolidado del Área de Gestión Humana enfocado a un plan de capacitación y a la propuesta de bienestar laboral.

### La auditoría también dejó varios aspectos por mejorar, entre los que se destacan:

- Revisar la caracterización de algunos procesos del Área Administrativa.
- Indicadores que respondan a la pertinencia de los procesos educativos.
- Revisar el diseño y desarrollo de algunos de los procesos educativos.
- Ajustar el procedimiento de evaluación de desempeño y verificar si se puede hacer control y seguimiento.
- Revisar el proceso de archivo.
- Simplificar el proceso de adquisición de bienes.
- Revisar muy bien el proceso de proveedores de alimentos, especialmente los que tienen evaluaciones críticas.

## Continúa Por mis Derechos, Equidad e Inclusión

Uno de los programas más interesantes que operó PRESENCIA durante el 2013 fue el llamado Por mis Derechos, Equidad e Inclusión, de la Secretaría de Inclusión Social y Familia de la Alcaldía de Medellín. Se determinó con el Municipio de Medellín una prórroga por un lapso de tres meses más, iniciando en este mes de enero. Recordemos que este programa fue diseñado para la Prestación de Servicios para la Atención Psicosocial a las Personas Adultas en Riesgo y/o Ejercicio de Prostitución.





## Con Generaciones, en toda Antioquia

Para PRESENCIA es un reto en este 2014 incursionar con la ejecución, en las 5 regiones de Antioquia, del Programa Generaciones con Bienestar del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, pues el año anterior PRESENCIA operó el programa apenas en 4 de las 5 regiones del Departamento.

Generaciones con Bienestar es un programa del ICBF, el cual está diseñado para la Promoción y Prevención para la Protección Integral de Niños, Niñas y Adolescentes en Antioquia, en las modalidades tradicional y rural.

La ejecución del contrato se firmó por un plazo de 6 meses y requerirá el concurso y apoyo de un equipo de cerca de 200 profesionales.

